

Allgemeine Teilnahme- und Geschäftsbedingungen für Seminar- sowie Trainings- und Fortbildungsveranstaltungen

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln gegenwärtige und künftige Geschäfts- und Vertragsbeziehungen zwischen OroVerde – Die Tropenwaldstiftung und dem Leistungsempfänger von Seminaren, Workshops oder anderen Formaten, online (im Weiteren Internetbasierter Kurs) oder als Präsenzveranstaltung – im Folgenden KUNDE*IN genannt.

Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des*der KUNDE*IN werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, OroVerde – Die Tropenwaldstiftung stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

2. Vertragsschluss

Die Anmeldung des*der KUNDE*IN stellt ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags über die Teilnahme an einem Kurs dar. Die Anmeldung wird von OroVerde – Die Tropenwaldstiftung in jeder Form (Online, per Post, Fax, E-Mail oder per Telefongespräch) akzeptiert. Mit Zugang der Bestätigung (in Textform, in der Regel per E-Mail) von OroVerde – Die Tropenwaldstiftung zur Anmeldung beim / bei der KUNDE*IN kommt der Vertrag über die Teilnahme zustande. Mit Anmeldung erklärt der*die KUNDE*IN seine Zustimmung zu diesen Allgemeinen Teilnahme- und Geschäftsbedingungen.

Die verbindliche Korrespondenz seitens OroVerde – Die Tropenwaldstiftung gegenüber dem*der KUNDE*IN erfolgt ausschließlich per E-Mail. Es obliegt dem*der KUNDE*IN sicherzustellen, die technischen Vorkehrungen zu treffen, die einen E-Mail-Empfang gewährleistet.

3. Mitwirkungspflichten des*der KUNDE*IN bei online Trainings- und Fortbildungsveranstaltungen

Zur Teilnahme muss der*die KUNDE*IN die nötigen technischen Bedingungen eigenverantwortlich erfüllen (z. B. stabile Internetverbindung, Software-Installation von in der Regel Zoom, Goto-Meeting oder Teams, aktuelle Browserversion, Lautsprecher oder Headset). Der*die KUNDE*IN erhält spätestens fünf Werktage vor der Veranstaltung die Zugangsdaten an seine bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse. Für die Prüfung und Sicherstellung der technischen Voraussetzungen ist der*die KUNDE*IN selbst verantwortlich. Ein etwaiger Ausfall der

technischen Voraussetzungen des*der KUNDE*IN entbindet nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht.

Der*die KUNDE*IN ist verpflichtet, die Zugangsdaten sorgfältig aufzubewahren, nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben und vor deren Zugriff zu schützen. Der*die KUNDE*IN ist ferner verpflichtet, die angegebenen Anmeldedaten, insbesondere die Kontaktdaten, aktuell zu halten.

Dem*r KUNDE*IN werden Seminarunterlagen entweder vorab, elektronisch, postalisch oder während des Seminars zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus ist es dem*r KUNDE*IN nicht gestattet, Ton- oder Videoaufnahmen oder Screenshots von den Trainingsmaterialien, Ansichten auf dem eigenen Endgerät, den Teilnehmenden oder den Trainer*innen zu machen, zu speichern oder an Dritte weiterzugeben.

4. Nutzung der Trainingsmaterialien

Die elektronisch oder gedruckt bereitgestellten Seminarunterlagen sind für den eigenen Gebrauch gedacht. Eine Vervielfältigung und Weitergabe an Dritte ist untersagt. Davon unbelassen ist der Einsatz innerhalb der gleichen Organisation (Arbeitgeber) und im direkten Einsatz im Rahmen von Beratungsleistungen.

5. Durchführung der Veranstaltungen

OroVerde – Die Tropenwaldstiftung beschreibt den Inhalt, die Dauer sowie die Lernziele auf seiner Website und stellt sicher, dass eine Leistung in dem dort beschriebenen Inhalt und Umfang stattfindet.

OroVerde – Die Tropenwaldstiftung macht von den Veranstaltungen keine Ton- oder Videoaufnahmen oder Screenshots der Ansicht auf Endgeräten oder der Teilnehmenden. Sollten zu Trainings- oder Werbezwecken Ton- oder Videoaufnahmen oder Screenshots der Ansicht auf Endgeräten oder den Teilnehmenden gemacht werden, so wird OroVerde – Die Tropenwaldstiftung dazu gesondert und einzeln von den KUNDE*INNEN eine schriftliche Zustimmung erbeten.

6. Seminargebühren, Zahlungsbedingungen

Insofern der*die KUNDE*IN nicht rechtzeitig (siehe Punkt 7) vom Vertrag zurückgetreten ist, ist die dem*r KUNDE*IN zugesandte Rechnung zu begleichen.

7. Rücktritt, Stornokosten, Umbuchung

Veranstaltungen kann der*die KUNDE*IN nur in Textform (per E-Mail) stornieren. Anstelle einer Stornierung kann der*die KUNDE*IN kostenlos eine*n Ersatzteilnehmer*in benennen.

Bei Stornierung fallen folgende Gebühren an: Bei

Präsenzseminar:

- Stornierung bis 14 Kalendertage vor Beginn des Seminars: kostenlos
- Stornierung innerhalb von 8 Kalendertagen vor Beginn des Seminars, 50 Prozent der Teilnahmegebühr inkl. Mehrwertsteuer
- Stornierung am Veranstaltungstag oder Nicht-Erscheinen 100 Prozent der Teilnahmegebühr inkl. Mehrwertsteuer

Für die Einhaltung der Stornierungsfristen gilt das Datum des E-Mail-Eingangs bei OroVerde – Die Tropenwaldstiftung. Stornogebühren werden in der entsprechenden Höhe mit ggf. bereits geleisteten Gebührenanzahlungen verrechnet.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher bei

Fernabsatzverträgen

Das Trainings- und Fortbildungsangebot steht privaten Verbrauchern im Sinne des §13 BGB nicht zur Verfügung, von daher gelten die Rechte zu Fernabsatzverträgen nicht.

9. Absage und organisatorische Änderungen durch

OroVerde – Die Tropenwaldstiftung

OroVerde – die Tropenwaldstiftung hat das Recht, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, insbesondere bei nicht ausreichender Zahl von Anmeldungen, höherer Gewalt oder Krankheit der Referent*innen bzw. anderweitige Nichtverfügbarkeit der Referent*innen, Veranstaltungen abzusagen. Bei Absage werden bereits gezahlte Entgelte unverzüglich erstattet.

Die Tropenwaldstiftung OroVerde ist zu sonstigen zumutbaren organisatorischen Änderungen (wie z.B. die Verlegung des Veranstaltungsortes, Wechsel der Referent*innen, Verschiebung des Ablaufplans) aus wichtigem Grund berechtigt. Der Wechsel der Referent*innen und/oder Verschiebungen des Veranstaltungsorts und/oder im Ablaufplan berechtigen den*die KUNDE*IN weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes.

Die Erstattung von Ersatz- und Folgekosten des*r KUNDEN*IN wegen Ausfalls oder Verlegung von Veranstaltungen ist vorbehaltlich weiterer Haftung aus Absatz 10 ausgeschlossen.

10. Haftung

Die Haftung von OroVerde – Die Tropenwaldstiftung für Schäden ist ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden beruht auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten von der Tropenwaldstiftung OroVerde, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen. Unberührt hiervon bleibt die Haftung für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der*die KUNDE*IN regelmäßig vertraut und vertrauen darf).

In diesem Fall ist die Haftung der Tropenwaldstiftung OroVerde jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.